

Von: Cleanformat Formular [info@cleanformat.de]
Gesendet: Samstag, 6. Oktober 2007 12:07
An: info@cleanformat.de
Betreff: Nachricht von www.cleanformat.de

Hallo Herr Stolze, hallo Herr Lüder, ich melde mich mit der Bitte um Hilfe bei einer Störung. Ich nutze seit 2005 eine Ihrer Anlagen, bin höchst zufrieden damit und insbesondere meine Frau empfiehlt den Einbau einer solchen Anlage allen staunenden Gästen. Nun habe ich seit 4 Wochen ein Problem, bei dem ich nicht weiterkomme und Sie fragen möchte, ob Sie vielleicht eine Lösung des Problems kennen: Im Griffstück des Saugschlauchs habe ich einen Wackelkontakt o.ä.. In manchen Fällen lässt die Zentraleinheit sich dann nicht mehr einschalten. Ich habe die Kabel im Griffstück schon mal durchgemessen und den Schalter gecheckt, soweit scheint alles in Ordnung. Vielleicht handelt es sich auch um eine kalte Lötstelle, aber bevor ich nun weitere Aktionen starten wollte ich mir die Meinung vom Fachmann einholen. Vielleicht sind Ihnen ja ähnliche Fälle und deren Behebung bekannt. Mit freundlichen Grüßen und vielen Dank im Voraus J. Orben

Von: Herr Martin [Martin.Ant@ids-scheer.com]
Gesendet: Dienstag, 21. August 2007 13:43
An: info@cleanformat.de
Betreff: Wackelkontakt im Vacuflow Bedienteil

Sehr geehrter Herr Lüder,

nun sind wir seit einem Jahr stolzer Besitzer unserer Staubsaugeranlage und hoch zufrieden. Etlliche Nachbarn beneiden uns und bedauern, immer noch Staubsauger durch die Wohnung schleppen zu müssen.

Bedauerlicherweise hat unser Vacuflow Saugschlauch einen Wackelkontakt und es kommt regelmässig zu Aussetzern. Es scheint sich im Handgriff irgendetwas gelöst zu haben. Wie können wir dem Problem begegnen? Aufschrauben wollte ich das Teil nicht, ich habe Angst Garantieansprüche zu verlieren.

Bitte teilen Sie mir das weitere Vorgehen mit.

Beste Grüsse, Martin

Von: Andreas [Andreas@t-online.de]
Gesendet: Freitag, 14. März 2008 14:48
An: info@cleanformat.de
Betreff: Abspermmöglichkeit

Hallo,

wir haben unsere Anlage nun seit fast 4 Jahren im Einsatz. Fazit: Nie wieder was anderes. Anlage arbeitet einwandfrei. Nur die Schleifkontakte der Griffenheiten sind etwas anfällig.

Vielen Dank und Grüsse

Andreas



Die o.g. Probleme wurden mit Entwicklung des neuen handlichen ERGO-Saugschlauches erfolgreich abgestellt.

Durch die Anbringung eines Abknickschutzes am Übergang zwischen Griffschale und Saugschlauch ist die Hauptschwachstelle des Schlauches beseitigt worden.

Da der Handgriff um 360° drehbar ist, befinden sich im inneren des Handgriffes Schleifkontakte. Diese haben sich gern verbogen und es kam zu Wackelkontakten. Mit Entwicklung des neuen Ergo Saugschlauches wurde dieses Problem abgestellt, es gab bisher keine Beanstandungen.

